

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Depuis 1911, l'ENS contribue à une société plus solidaire par le biais de ses différentes actions. Reconnue comme association d'utilité sociale, elle développe aujourd'hui un projet associatif dynamique basé sur la synergie et la bienveillance.

À travers ses trois pôles réunis dans un même lieu, l'ENS favorise jour après jour l'interaction et l'épanouissement de ses différents publics.

FORMATION ACTION INTÉGRATION

Le centre de formation

Pour former les travailleurs sociaux de demain avec un diplôme d'assistant(e) social(e) en trois ans ainsi que des formations courtes et continues certifiées pour les intervenants et travailleurs sociaux.

Le centre social

Pour créer du lien social et favoriser la solidarité de proximité à travers l'Espace Torcy, un lieu participatif et d'entraide dans lequel évoluent, main dans la main, les travailleurs sociaux et les habitants du quartier de la Chapelle.

Le pôle linguistique

Pour faciliter l'intégration sociale par l'apprentissage du français en délivrant des formations diplômantes via son centre d'examen agréé.

Véritable lieu de solidarité et d'échanges entre étudiants, formateurs, habitants et professionnels de l'action sociale : l'ENS a toujours sa porte ouverte !

www.ensparis.fr



école
normale
sociale

ENS - École Normale Sociale

📍 2 rue de Torcy, 75018 PARIS

☎ 01 40 38 67 00

✉ contact@ensparis.fr

Accueil du lundi au vendredi de 9h à 17h
et le samedi de 10h à 18h.

PLUSIEURS FORMATIONS À L'ENS

1. La formation linguistique à visée professionnelle

Elle existe depuis les années 2000 pour des jeunes primo-arrivants entre 16 et 25 ans, scolarisés ou pas, dans leur pays d'origine et éloignés de la formation et de l'emploi.



49 jeunes
ont bénéficié de cette formation en 2020

Malgré une année compliquée, rythmée par des cours à distance à cause du confinement, les équipes de formateurs ont réussi à **maintenir le lien avec tous les jeunes**.

À l'issue de cette formation, **tous ont intégré** des dispositifs d'insertion professionnelle tels que **l'École de la Deuxième Chance, Avenir Jeunes ou encore un emploi (en CDD ou en CDI)**. Ils ont également été inscrits pour passer les examens du diplôme initial en langue française (**DILF**) et le diplôme d'étude en langue française (**DELFF**).



Le taux de réussite à l'examen a été de
100%

PLUSIEURS PARTENARIATS AVEC :

- **Duo for Job**, une association qui met en place un programme de mentorat entre des jeunes chercheurs d'emploi issus de la diversité et des seniors expérimentés du même secteur professionnel.
- **Le théâtre d'Aubervilliers** grâce à qui nous avons pu sensibiliser les jeunes à l'expression par le biais du théâtre.

DES SORTIES CULTURELLES DIVERSES

En bateau mouche, au début de chaque session pour créer une cohésion de groupe et découvrir Paris et ses monuments !

Au cinéma, pour aller voir le film comique « Tout simplement noir » et aborder la notion de discrimination et de l'intégration en France.

2. Former au métier d'assistant de service social

La mise en place de la Formation à Distance (FOAD) a été un élément central et un défi à relever. Une plateforme **Moodle** a été créée en quelques semaines suite au confinement du mois de mars. Elle est ouverte à l'ensemble des personnes suivant une formation à l'ENS.

UNE ANNÉE 2020 ENRICHISSANTE

Pour les bénéficiaires :

L'ENS PEUT ACCUEILLIR 45 PERSONNES PAR PROMOTION

130 étudiants,

étudiants post-bac, demandeurs d'emplois ou salariés en reconversion ont suivi une formation au sein de l'ENS.

16 assistants

de service social diplômés à l'étranger ont suivi une formation leur permettant d'exercer en France.

3 personnes

en VAE (Validation des Acquis d'Expérience).

Pour les salariés et formateurs associés :

70 formateurs

vacataires, professionnels de terrain et universitaires

130 professionnels

pour accueillir nos étudiants en stage

8 salariés permanents.

PERSPECTIVES 2021



À la rentrée 2021 l'ENS va ouvrir deux formations diplômantes spécialisées en animation sociale :

- **Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport (DEJEPS).**
Diplôme de niveau 5 (niveau Bac+2).
- **Diplôme d'État Supérieur de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport (DESJEPS).**
Diplôme pour devenir directeur de projet, directeur de structure ou directeur sportif. Il est classé de niveau 5 (niveau Bac +3).

3. Proposer des formations tout au long de la vie

L'ENS a également mis en place des formations courtes centrées sur l'acquisition et le renforcement de compétences et de connaissances ainsi que des formations auprès d'institutions partenaires comme par exemple :

- Des modules de formation en travail social et en politiques sociales européennes avec l'université Paris-Est Créteil
- Un certificat numérique en partenariat avec le GR1 (groupement de 4 associations de formation en travail social)

En 2020 l'ENS a remporté un appel d'offre avec l'IRTS Paris Parmentier concernant la formation des assistants du service social du personnel du ministère de la justice. Une centaine de professionnels a été formée en 2021 !



UNE INTERACTION ENRICHISSANTE POUR TOUS !

Ce qui fait la richesse de l'ENS c'est entre autres la mise en contact de ses différents publics à travers des actions communes.

- **Un pôle ressources**, un lieu de vie permettant le lien entre les bénévoles du centre social, les formateurs, intervenants sociaux, animateurs socioculturels, étudiants et tous les autres publics. Accès avec une documentation spécifique sur le Travail Social d'Intérêt Collectif.
- **Des modules créatifs** dans lesquels des publics du centre social sont intégrés au cursus des étudiants.
- En 2020, des étudiants du centre de formation ont réalisé leur stage au centre social, permettant ainsi de répondre aux problématiques concernant les aînés du quartier ou les jeunes en situation d'intégration.

UN CENTRE SOCIAL

L'ESPACE « TORCY »

Depuis 1987, l'Espace Torcy se donne pour objectif d'animer la vie sociale, en privilégiant une approche collective, partenariale et participative. Sa zone géographique d'influence concerne le 18^{ème} arrondissement entre le quartier La Chapelle et la Porte d'Aubervilliers et s'étend au nord de la Porte de la Chapelle vers le département de la Seine-Saint-Denis.

Une fonction accueil essentielle basée sur la bienveillance et la tolérance. Poumon de l'association, l'accueil permet de tisser le lien entre les publics divers qui franchissent la porte de l'ENS.

NOUVEAUTÉS 2020 EN TERME...

- **D'accessibilité :** La référente Handicap de l'ENS a suivi une formation « accueil des personnes en situation de handicap ». Elle est désormais chargée de veiller à rendre l'accueil possible et adapté pour tout public. Côté réseaux, l'association est passée à un système téléphonique numérique permettant, durant le confinement, de gérer l'accueil téléphonique à distance depuis un ordinateur ou un téléphone portable.
- **D'accompagnement numérique :** L'agent d'accueil a participé à la prise de contact, à l'accueil et au relais d'informations auprès d'une soixantaine de familles identifiées par le Groupement d'Intérêt Public. Il a pu les accompagner dans une prise en main d'outils numériques prêtés par l'Éducation Nationale.

PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE L'ÉCHEC SCOLAIRE...

...à travers divers projets, le centre social joue son rôle d'activateur de citoyenneté.

En 2020, un programme de suivi de parcours a permis de suivre **209 jeunes** au sein du centre social. En plus de l'accompagnement scolaire, de la recherche de stages ou encore d'immersion au métier d'animateur, l'Espace Torcy a également développé, en lien avec la référente numérique, des ateliers liés à l'usage des outils numériques et connectés.

4. L'exclusion numérique

Grâce à l'EPN (l'Espace Public Numérique), l'Espace Torcy s'implique activement contre l'exclusion numérique en organisant des ateliers.



220 inscrits

aux ateliers numériques (dont 104 en visio à cause du confinement).

5. Permettre à chacun de s'exprimer et de s'impliquer

En février 2020, trois jeunes du centre social ont participé à une **simulation d'un procès** proposé par l'association « Jeune et engagé » formée d'éducateurs et de juristes. Le reste de l'année les équipes de l'Espace Torcy ont proposé des **espaces de débats**.

L'idée est aussi d'associer tous les publics à la vie de quartier. Des jeunes du Centre Social ont ainsi participé à l'étude d'impact santé du projet de **déménagement des locaux de l'ENS dans le cadre du projet urbain Hebert**.

6. Accompagner les familles fragilisées du territoire

- En 2020, les Ateliers parentalité « Bain de langues » ont permis d'accueillir des familles avec leurs enfants de moins de 18 mois.
- Les Ateliers SocioLinguistiques (ASL) organisés en journée ont accueilli près de **60 femmes** peu ou pas scolarisées dans leur pays d'origine pour les aider à mieux maîtriser la langue française.
- Les ASL organisés le soir ont accueilli **180 participants**. Animés par **40 bénévoles** encadrés par un salarié de l'ENS ils favorisent une meilleure **intégration pour des adultes qui travaillent**.
- Des **sorties culturelles** sont proposées à ces différents publics.
- À la fin de l'année, pour les valoriser et les encourager à continuer leur apprentissage, l'ENS leur propose de se présenter aux examens du DILF et du DELF. **Le taux de réussite est de 100% !**



15 familles + 240 apprenants ASL

7. Jouer à la ludothèque

La ludothèque de l'Espace Torcy est ouverte aux personnes ayant adhéré au service ludothèque de l'association. Opérationnel depuis 1983, cet espace récréatif est **dédié à la découverte et au partage** autour de la pratique des jeux.

350 personnes

ont fréquenté les lieux (fermés pendant le confinement).

40% d'emprunt

de jeux en plus par rapport à 2019.

15 partenariats

développés avec les écoles primaires du quartier, le CCAS, la Bibliothèque Maurice Genevoix ou encore les associations Vivre au 93 Chapelle, Le Petit Ney et Planète Jeux.

LES NOUVEAUTÉS ET ÉLÉMENTS MARQUANTS

- ✓ **Financements et reconnaissance** : L'ENS reconstitue ses fonds propres depuis 2018 et consolide ainsi sa situation financière. Elle a obtenu auprès de l'administration fiscale son accord pour recevoir des dons et ainsi d'être reconnue d'intérêt général.
- ✓ **Réglementation et sécurité** : En juillet 2020, la commission de sécurité, qui habilite les établissements recevant du public, de la préfecture de police a donné à l'ENS un avis favorable.
- ✓ **Représentant du personnel** : En janvier 2020, l'ENS a procédé à la mise en place du CSE (Comité Social et Économique) imposé par la loi travail de 2017. Le CSE est l'instance de représentation du personnel.

Des partenaires engagés



Merci à nos partenaires :



Direction Régionale Interdépartementale de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur et de l'Enseignement de l'Adulte (DIREA 75)

GIP : Le Groupement d'Intérêt Public représentant la CAF, la Ville de Paris, la Préfecture et l'Éducation nationale



Et un grand merci à tous les autres...

L'ENS est membre :



MERCI